

ALBERTVILLE Elles remarquent une forte hausse des demandes

# Les associations solidaires au cœur de la crise sociale

À la crise sanitaire de la Covid-19 vient s'ajouter une crise sociale. À Albertville, avec des demandes en hausse, les associations solidaires sont malheureusement les mieux placées pour s'en rendre compte...

« Il va y avoir de la casse. Dans quelles proportions ? Je ne sais pas. Mais ça me fait très peur. » Pour Francine Marc, présidente de la Croix Rouge à Albertville, l'heure n'est pas à l'optimisme. Depuis le début de l'automne, la responsable de l'antenne locale a remarqué un afflux conséquent de bénéficiaires. « On fera les comptes à la fin de l'année mais il y a davantage de personnes dans le besoin, souligne-t-elle. On reçoit des gens que l'on n'avait jamais vus auparavant. »

Des propos corroborés par Marie Contiero, présidente du Secours Populaire albertvillois depuis 30 ans. « Les personnes se retrouvent vraiment en difficulté, assure-t-elle. Au niveau alimentaire, il y a une hausse des demandes. Nous sommes actuellement à une vingtaine de familles bénéficiaires. On accueille aussi plus de jeunes. Ils ont envie de travailler mais ils ne trouvent pas d'emploi. On ressent également de la tension du fait de la situation. Rien n'est fait pour arranger les choses... »



Une partie des bénévoles des Restos du cœur d'Albertville autour de la co-responsable Françoise Guillard (à gauche). Photo Le DL / Jérémy PENA

## Continuer les activités malgré la Covid

Aux Restos du cœur, le bilan est le même. « Chaque semaine, on enregistre une dizaine de nouvelles familles pour un total de 260 actuellement, indique Françoise Guillard, la co-responsable du centre local avec Geneviève Schutz. Mais les chiffres sont un peu faussés. C'est difficile de connaître la cause de l'inscription ou de la réinscription mais on se doute que c'est en lien avec la crise de la Covid-19. » Fermés pendant le con-

finement, les Restos du cœur ont rouvert leur local à la fin du mois de mai avec des conditions particulières. « Avant, on accueillait les bénéficiaires avec un café ou une boisson. On ne peut plus remplir ce rôle d'échange et de réconfort. »

Malgré la crise sanitaire, les Restos du cœur souhaitent poursuivre leurs animations : à partir du 2 novembre, 20 apprenants auront droit à des cours de français plusieurs fois par semaine. L'opération de collecte de produits pour bébé, intitulée "chariots bé-

bé" et organisée par le Lions Club, aura lieu le samedi 7 novembre. La distribution de cadeaux aux enfants, prévue à la mi-décembre, reste indéfinie. Quant à l'activité coiffure menée par deux bénévoles, elle est toujours suspendue.

## « Une confiance entre nous et la population »

Du côté de la Croix-Rouge, les actions de la structure vont bien au-delà de l'aide matérielle et alimentaire. « J'ai l'impression que les gens nous ont découverts

## HORAIRES

❑ **La Croix-Rouge** : l'antenne albertvilloise, située 2 rue Pargoud, est ouverte du lundi au vendredi de 14 heures à 16 h 30.

❑ **Le Secours Populaire** : situé 909 chemin des Trois-Poiriers, il est accessible tous les jeudis de 14 à 18 heures.

❑ **Les Restos du cœur** : situés 24 rue Félix-Chautemps, sont ouverts les mardis, jeudis et vendredis de 13 h 30 à 16 heures pour les bénéficiaires.

pendant le confinement, estime Francine Marc. Une confiance s'est établie entre nous et la population. Des personnes souhaitent seulement se promener ou discuter avec quelqu'un. Et ça ne concerne pas seulement les retraités. Ce sont des personnes fragilisées par la vie. »

De cette situation difficile, Francine Marc souligne un point positif. « Pendant le confinement, toutes les associations se sont rendu service entre elles. J'espère que ça va continuer. »

Jérémy PENA

## Les bénévoles, ces chevilles ouvrières indispensables

Aux Restos du cœur, la crise de la Covid-19 a également eu un impact sur le nombre de bénévoles. « On est passé de 70 à 55, indique Françoise Guillard. Comme les personnes âgées de plus de 70 ans ne pouvaient plus trop sortir, elles ont saisi l'opportunité pour arrêter. Heureusement, on a profité du Forum des associations d'Albertville pour enregistrer de nouvelles arrivées. Finalement, ça permet à d'autres de s'investir plus régulièrement. » Mais, conséquence de cette baisse du nombre de bénévoles, le centre n'est plus ouvert le lundi...

### « En recherche constante de nouveaux venus »

Quoi qu'il en soit, sans eux, le fonctionnement des Restos du cœur serait mis à mal. Le matin, ils participent au ramassage des

dons préparés par les grandes surfaces qu'il faut ensuite trier et ranger. Puis l'après-midi, d'autres bénévoles prennent le relais pour recevoir les 260 familles bénéficiaires. À La Croix-Rouge aussi, on reconnaît l'importance des bénévoles. « Aujourd'hui, on en compte une soixantaine, affirme Francine Marc, la présidente. Mais nous sommes en recherche constante de nouveaux venus. Nous avons surtout besoin de bénévoles qui sachent écouter sans tomber dans le mélodrame. C'est important pour les personnes qui ont envie simplement de discuter. »

Si la crise sanitaire n'épargne personne, les bénévoles semblent plus motivés que jamais à poursuivre leurs actions au sein de ces associations caritatives et solidaires.

J.P.



Toutes les deux bénévoles, Anne et Joëlle donnent de leur temps pour la Croix-Rouge. Photo Le DL / J.P.