

SOLIDARITÉ | En raison de la hausse des bénéficiaires, les conditions d'accueil sont compliquées

Les Restos du Cœur toujours à l'étroit dans leurs locaux

« Nous souhaitons simplement bénéficier de locaux suffisamment spacieux pour recevoir les bénéficiaires dans des conditions dignes et humaines... » Cette phrase résonne comme un cri du cœur pour Didier Millous, le responsable de l'antenne locale des Restos du Cœur. Une demande qu'il a formulée à de nombreuses reprises aux élus aixois. Sans réelles avancées pour le moment...

Pourtant, la situation est des plus urgentes. Dans leurs locaux du boulevard des Anglais (en dessous de la Maison des associations), les 32 bénévoles de l'association caritative sont un peu à l'étroit pour accueillir toutes les personnes dans le besoin qui poussent la porte des Restos chaque semaine. En particulier lors de cette campagne hivernale 2016/2017 durant laquelle le nombre de bénéficiaires a explosé : « Nous avons 165 familles inscrites cet hiver, ce qui représente une augmentation de 37 % par rapport à l'an dernier à la même date, souligne Didier Millous. Sans parler des personnes qui viennent une fois ou deux. Chaque semaine, j'ai entre cinq et sept demandes de rendez-vous pour des nouvelles inscriptions. Ces personnes, de tous âges et de toutes conditions, sont en grandes difficultés et vivent avec peu d'argent. On ne peut pas les laisser sans aide. »

Deux distributions par semaine

Face à cette situation, le responsable a décidé de proposer une deuxième journée de distribution alimentaire (le mardi après-midi), en complément de celle du vendredi. « On ne pouvait plus accueillir tout le monde sur une seule après-midi et dans un local de seulement 100 m², reconnaît Didier Millous. No-



Une partie des 32 bénévoles aixois et leur responsable Didier Millous (à gauche) réunis dans leurs locaux du boulevard des Anglais. Photo Le DU/G.A.

tre manque d'espace est préjudiciable. Nous ne pouvons pas travailler correctement. En période de forte affluence, nous sommes agglutinés les uns sur les autres. Parfois, les bénéficiaires et leurs enfants doivent attendre dehors dans le froid ou sous la pluie avant de recevoir les dons alimentaires. Nous souhaitons installer un auvent mais cela n'a pas été possible. Aucune modification du local actuel n'est envisageable ».

Un local de 200 m² est souhaité

Le manque de places de stationnement autour de la Maison des associations (MDA) et la délicate cohabitation avec le voisinage sont d'autres problèmes avancés par le responsable. « Les bénéficiaires sont souvent obligés de se garer sur le boulevard des Anglais et ils sont parfois verbalisés, regrette Didier Millous. Les relations avec les usagers de la MDA se passent plutôt bien mais des tensions ne sont pas à écarter. Un jour, il y aura un accident... »

Le souhait des bénévoles

est simple : obtenir un local d'environ 200m², avec un parking et accessible facilement par bus. « L'hiver dernier, nous avons été accueillis gracieusement par Jean-Claude Valz dans les anciens locaux de l'association "Tout pour coudre", rue Alice Eynard, signale Didier Millous. Nous avons plus de 200 m², les conditions étaient quasi parfaites malgré un léger problème de stationnement. Or, la municipalité souhaitait que l'on partage ces locaux

avec d'autres associations caritatives. Mutualiser des salles était envisageable mais c'est plus compliqué pour la distribution alimentaire, les frigos... »

Après cette parenthèse enchantée de six mois, le retour dans les anciens locaux du boulevard des Anglais n'a été que plus douloureux pour les bénévoles et les bénéficiaires. Tous attendent désormais qu'une solution pérenne soit rapidement trouvée.

Guillaume ARMAND

La réponse de Dominique Dord

Les discussions entre la municipalité et les Restos du Cœur durent depuis longtemps pour trouver un local adapté aux attentes de l'association. « Les Restos sont à l'étroit dans leurs locaux actuels, c'est un fait incontestable, reconnaît le maire Dominique Dord. Le constat est le même pour les autres associations caritatives de la Ville comme le Secours populaire, le Secours catholique ou l'Entraide aixoise. C'est d'ailleurs pour cela que nous avons

proposé, l'an passé, de toutes les regrouper dans des locaux mutualisés de la rue Eynard. Même si leur philosophie est différente, nous pensions que leurs lieux de distribution et de stockage pouvaient être utilement regroupés. Les Restos n'ont pas voulu ce regroupement, choix que nous avons respecté et regretté ».

Depuis, la municipalité a engagé des travaux importants dans la Villa David et a proposé aux Restos de se

réinstaller dans les locaux de la rue Eynard pour cette campagne d'hiver. « Mais les responsables ont refusé car leur déménagement est une opération assez lourde, précise le maire. Avant l'été, les travaux de la Villa David seront finis. Il nous faudra retravailler ensuite avec les Restos. Le travail d'entraide de ces associations et de leurs bénévoles est exemplaire mais les moyens financiers de la Ville sont très contraints... »

G.A.

Didier Millous à la tête de l'antenne aixoise

Depuis le 20 décembre, Didier Millous est le nouveau responsable de la section locale des Restos du Cœur. Il a pris la succession d'Anne Matarin-Bessiron, dont il était l'adjoint.

Bénévole au sein de l'association depuis quatre ans, Didier Millous, 63 ans, a décidé d'insuffler une nouvelle dynamique auprès des bénévoles : « C'est important d'avoir une organisation basée sur l'écoute, le dialogue, l'entraide et la convivialité. Aux Restos, chaque bénévole a son rôle mais tous doivent être polyvalents. On se doit de proposer un accueil de qualité et courtois aux bénéficiaires. » De l'aveu même des bénévoles rencontrés sur place, le nouveau responsable fait l'unanimité.

G.A.



Responsable l'antenne aixoise, Didier Millous est très impliqué également au niveau départemental en particulier pour l'aide et l'accompagnement des personnes accueillies. Photo Le DU/G.A.

LE CHIFFRE

10 En France, 2 112 centres des Restos du Cœur assurent la distribution alimentaire. 10 sont implantés en Savoie : Aix-les-Bains, Chindrieux, Chambéry, La Ravoire, Saint-Pierre-d'Albigny, Albertville, Moutiers, Saint-Étienne-de-Cuines, Saint-Julien-Montdenis et Modane. Les personnes aidées peuvent s'y rendre une ou plusieurs fois par semaine. Ce sont aussi des lieux d'accueil, de rencontre et d'échange où l'on peut boire un café, se réchauffer, établir des contacts et, ainsi, aller plus loin dans l'insertion.

Diverses activités et des projets

Si l'aide alimentaire est l'aspect le plus connu, les Restos du cœur aixois propose d'autres activités. Notamment des séances de soutien scolaire le mercredi après-midi durant lesquelles une dizaine d'enfants sont encadrés par quatre bénévoles. Pour en accueillir davantage, il faudrait plus d'espace. Malgré ces contraintes de locaux, les bénévoles s'activent pour lancer d'autres activités. Ainsi, des projets culinaires sont envisagés dans le but d'optimiser la préparation des produits alimentaires. Didier Millous souhaiterait aussi proposer des cours de soutien de français les lundis et les jeudis. « Entre nos distributions et les diverses activités, nous occuperions les lieux du lundi au vendredi. D'où la nécessité de trouver un local adapté » signale le responsable.